GOBIERNO DE COLOMBIA

TODOS POR UN NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

Modelo Integrado de Planeación y Gestión

FICHA DE RESULTADOS
ESTRATEGIA GOBIERNO EN LÍNEA
VIGENCIA 2016

Sector: INTERIOR

Institución: UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

Ítem	Puntaje*
Estragegia Gobierno en Línea	
ÍNDICE GEL	**63.1**
Componente 1	
C1 - Gobierno abierto	48.1
1.1. Indicadores	
a. L.1.1. Porcentaje de información obligatoria, publicada en línea	95.2
b. L.1.2. Sitio web oficial de la entidad accesible y usable	86.3
c. L.1.3. Ejercicios de rendición de cuentas soportados en medios electrónicos	100.0
d. L.1.4. Conjuntos de datos abiertos publicados, actualizados y difundidos	0.0
e. L.1.5. Monitoreo de conjuntos de datos abiertos	0.0
f. L.1. Transparencia	56.3
g. L.2. Ejercicios de innovación abierta realizados	100.0
h. L.3. Uso de medios electrónicos en la formulación participativa de los planes de acci	57.1
i. PC1 - TIC para Gobierno abierto	71.1

j. RC1.1. Porcentaje de conjuntos de datos abiertos estratégicos publicados	0.0
k. RC1.2. Número de aplicaciones o de publicaciones generadas a partir de datos abiert	0.0
l. RC1.3. Número de soluciones implementadas a colaboracion que hacen uso de medic	0.0
m. RC1.4. Porcentaje de ejercicios de consulta o toma de decisiones en los que se hizo	100.0
n. RC1 - TIC para Gobierno abierto	25.0
Componente 2	
C2 - TIC para servicios	65.4
2.1. Indicadores	
a. L.4.1. Porcentaje de trámites y servicios en línea que cuentan con caracterización de	100.0
b. L.4.2. Porcentaje de trámites y servicios en línea que cumplen los criterios de accesib	50.0
c. L.4.3. Porcentaje de trámites y servicios en línea que cumplen los criterios de usabili	100.0
d. L.4.4. Porcentaje de trámites y servicios en línea que fueron promocionados	100.0
e. L.4. Servicios centrados en el usuario	87.5
f. L.5.1. Cuenta con un sistema web para la recepción, trámite y respuesta de PQRD	100.0
g. L.5.2. Cuenta con un sistema móvil para la recepción, trámite y respuesta de PQRD	0.0
h. L.5.3. Cuenta con un sistema integrado de PQRD	100.0
i. L.5. Sistema integrado de PQRD	66.7
j. L.6.1. Porcentaje de certificaciones y constancias disponibles en línea	0.0
k. L.6.2. Porcentaje de trámites y servicios disponibles en línea	100.0
l. L.6.3. Porcentaje de trámites y servicios en línea integrados a alguna ventanilla única	0.0
m. L.6. Trámites y servicios en línea	33.3
n. PC2 - TIC para Servicios	62.5
o. RC2.1. Satisfacción con los trámites y servicios en línea	100.0
p. RC2.2. Porcentaje de transacciones en línea	36.6
q. RC2 - TIC para Servicios	68.3

Componente 3	
C3 - TIC para la Gestión TI	70.7
3.1. Indicadores	
a. L.7.1. Cumpliento del plan estratégico de TI	70.0
b. L.7.2. Cumplimiento con el alcance del plan estratégico	66.7
c. L.7.3. Cumplimiento con el monitoreo y evaluación de la estrategia de TI	100.0
d. L.7.4. Cumplimiento con el catálogo de servicios de TI	100.0
e. L.7.5. Cumplimiento con el direccionamiento estratégico de TI	0.0
f. L.7. Estratégia de TI	67.3
g. L.8.1. Cumplimiento con el esquema de gobierno de TI	100.0
h. L.8.2. Cumplimiento con la optimización de compras públicas de TI	100.0
i. L.8.3. Cumplimiento en la aplicación de buenas prácticas para la gerencia de proyecto	100.0
j. L.8.4. Cumplimiento con la transferencia de conocimiento por parte de proveedores	100.0
k. L.8. Gobierno de TI	100.0
l. L.9.1. Cumplimiento de gestión de componentes de información	30.0
m. L.9.2. Catálogo de componentes de información (datos, información, servicios y fluj	50.0
n. L.9.3. Plataforma de Interoperabilidad.	0.0
o. L.9.4. Mecanismos de aseguramiento, control, inspección y mejoramiento de	50.0
p. L.9. Información	32.5
q. L.10.1. Cumplimiento con la gestión derechos de autor	100.0
r. L.10.2. Cumplimiento con las recomendaciones de estilo y Usabilidad	25.0
s. L.10.3. Cumplimiento de los sistemas de información con la apertura de datos	0.0
t. L.10.4. Cumplimiento con el ciclo de vida de los sistemas de información	100.0

u. L.10.5. Cumplimiento con el seguimiento a etapas del ciclo de vida	30.0
v. L.10.6. Auditoría, seguridad, privacidad y trazabilidad de los sistemas de información	50.0
w. L.10. Sistemas de Información	50.8
x. L.11.1. Cumplimiento con la arquitectura de servicios	50.0
y. L.11.2. Cumplimiento con la metodología para adquisición de servicios tecnológicos	100.0
z. L.11.3. Cumplimiento con el programa de disposición final de residuos tecnológicos	100.0
za. L.11.4. Cumplimiento con mecanismos de monitoreo de los servicios tecnológicos	100.0
zb. L.11.5. Cumplimiento con el soporte y mantenimiento de los servicios tecnológicos	100.0
zc. L.11.6. Cumplimiento con la gestión de la calidad y seguridad de servicios tecnológic	100.0
zd. L.11. Servicios Técnologicos	91.7
ze. L.12. Cumplimiento de la estrategia de uso y apropiación	80.0
zf. L.13.1. Cumplimiento con la iniciativa de uso eficiente del papel	33.3
zg. L.13.2. Cumplimiento con la gestión de documentos electrónicos	100.0
zh. L.13.3. Cumplimiento con la automatización de procesos y procedimientos internos	100.0
zi. L.13. Capacidades institucionales	77.8
zj. PC3 - TIC para la Gestión	71.4
zk. RC3.1	100.0
zl. RC3.2	0.0
zm. RC3.3	75.0
zn. RC3.4	100.0
zo. RC3.5	44.4
zp. RC3.6	100.0
zq. RC3 - TIC para la Gestión	69.9

Componente 4	
C4 - Seguridad y Privacidad de la Información	68.1
4.1. Indicadores	
a. L.14.1. Diagnostico Seguridad y Privacidad de la Información	50.0
b. L.14.2. La entidad establece y documenta las políticas del MSPI.	75.0
c. L.14.3. La entidad establece procedimientos, roles y responsabilidades dentro del M	100.0
d. L.14.4. La entidad realiza el inventario de activos de información	62.5
e. L.14.5. La entidad gestiona los riesgos de seguridad y privacidad de la información.	8.3
f. L.14.6. La entidad genera planes de comunicación, sensibilización y capacitación en s	75.0
g. L. 14. Definición del marco de seguridad y privacidad de la información y de los siste	61.8
h. L.15.1. Debilidades de Implementación en el MSPI	40.0
i. L.15.2. La entidad implementa el plan de tratamiento de riesgos de seguridad y priva	12.5
j. L.15.3. Se divulga y capacita a los funcionarios sobre las temáticas del modelo de gest	0.0
k. L15. Implementación del plan de seguridad y privacidad de la información y de los si	17.5
l. L.16.1. La entidad cuenta con actividades para el seguimiento, medición, análisis y ev	25.0
m. L.16.2. La entidad revisa e implementa acciones de mejora continua que garanticen	33.3
n. L16. Monitoreo y mejoramiento continuo	29.2
o. PC4 - Seguridad y Privacidad de la Información	36.2
p. R4.1. Identificación de activos críticos de información	100.0
q. R4.2. Gestión vulnerabilidades	12.5
r. R4.3. Remediación	NA
s. RC4 - Seguridad y Privacidad de la Información	100.0

**Escala: 0-100*

Fuente: Departamento Administrativo de la Función Pública. Dirección de Gestión y Desempeño Institucional. (2017). Ficha de Resultados.

RECOMENDACIONES - FURAG 2016

En cuanto Gobierno abierto el desafío para la Entidad será identificar, publicar y monitorear datos en formato abierto, priorizando aquellos de mayor impacto en sus usuarios y grupos de interés. Así como implementar una estrategia de participación por medios electrónicos.
Frente TIC para Servicios el desafío para la Entidad será buscar que sus usuarios internos y externos puedan gestionar en línea sus certificaciones y constancias.
Si bien es cierto se cuenta con un importante avance en los logros de los Componentes TIC para la gestión, se requiere la focalización de los esfuerzos en mantener la actualización de los procedimientos y la apropiación, gestión y posicionamiento de la gestión de TI en todos los niveles de la organización.
Se recomienda a la entidad establecer la medición con la herramienta de diagnóstico entregada por el Ministerio, asì mismo debe trabajar en el establecimiento de un plan de tratamiento de riesgos de Seguridad de la información para continuar con la etapa de implementación del modelo establecido.