GOBIERNO DE COLOMBIA

TODOS POR UN NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

Modelo Integrado de Planeación y Gestión

FICHA DE RESULTADOS
COMPONENTE DE POLÍTICA: RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES
VIGENCIA 2016

Sector:	**INTERIOR**
Institución:	**UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN**

Ítem	Puntaje*
1. Componente de Política	
Racionalización de trámites	**93.2**
1.1. Requerimiento	
Planeación y Monitoreo	94.8
1.1.1. Indicadores	
a. Planeación	87.0
b. Monitoreo y evaluación de los planes	100.0
1.2. Requerimiento	
Identificación	100.0
1.2.1. Indicadores	
a. Identificación	100.0

1.3. Requerimiento	
Priorización	85.0
1.3.1. Indicadores	
a. Estrategias de priorización	85.0
1.4. Requerimiento	
Racionalización	94.5
1.4.1. Indicadores	
a. Implementación de estrategias de racionalización	100.0
b. Interoperabilidad	45.0
c. Cumplimiento estrategia de racionalización	100.0

**Escala: 0-100*

Fuente: Departamento Administrativo de la Función Pública. Dirección de Gestión y Desempeño Institucional. (2017). Ficha de Resultados.

RECOMENDACIONES - FURAG 2016

Realizado el análisis de los resultados de la política de racionalización de trámites en el FURAG, se recomienda que la entidad:

- Trate los temas de racionalización de trámites en el Comité Institucional de Desarrollo Administrativo
- Elabore el informe de quejas y reclamos de la Entidad conteniendo recomendaciones sobre los trámites y servicios con mayor número de quejas y reclamos